



REPUBLIKA HRVATSKA  
KARLOVAČKA ŽUPANIJA



GRAD KARLOVAC

Upravni odjel za gospodarstvo, poljoprivredu i turizam

Karlovac, 24.2.2020.

**PREDMET: Poziv za dostavu ponuda za Održavanje servera Gradske uprave**

Poštovani, ovim putem upućujemo Vam poziv za dostavu ponuda za nabavu usluge održavanja serverskog sustava Gradske uprave grada Karlovca, u 2020. godini.

U privitku se nalazi specifikacija kao i troškovnik, koje je potrebno ispuniti.

Ispunjenu dokumentaciju, ovjerenu sa potpisom i pečatom, potrebno je dostaviti do 28.2.2020. do 12,00 sati u pisarnicu Gradske uprave. Ponuditelj dostavlja ponudu u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja: GRAD KARLOVAC, PISARNICA, BANJAVČIĆEVA 9, 47000 Karlovac s naznakom "NE OTVARAJ – PONUDA ZA NABAVU „Usluga održavanja servera u 2020. godini“, te nazivom i adresom ponuditelja.

Početak izvršavanja usluge je po potpisu ugovora o održavanja i potpisuje se na rok od 12 mjeseci.

Jedinične cijena moraju biti nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Za sve dodatne informacije, kontaktirati elektroničkom poštom odgovornu osobu:

Zoran Cetinjanin, na adresu: [zoran.cetinjanin@karlovac.hr](mailto:zoran.cetinjanin@karlovac.hr)

Izradio:

Zoran Cetinjanin, ing.str.  
Stručni suradnik za informatiku

Odobrio:



Daniela Peris,  
procelnica, struč.spec.oec

Prilog:

1. Prilog 1: Specifikacija ugovornih usluga
2. Prilog 2: Dokazi tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja
3. Prilog 3: Troškovnik

## PRILOG 1.

### Specifikacija Ugovornih usluga

- Najmanje jedna admin licencu za aplikaciju PDQ Inventory;
- Najmanje jedna admin licenca za aplikaciju PDQ Deploy;
- Licenca za jedan site sustava za mrežno nadgledanje i upravljanje Domotz;
- Proaktivni pregledi načina funkcioniranja operacijskog sustava i svih aplikacija instaliranih jednom tjedno na do 30 fizičkih i/ili virtualnih poslužitelja s operacijskim sustavom Windows s udaljene lokacije;
- Pregled i nadzor servisa i uloga Microsoft Hyper-V, Microsoft Active Directory, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint Server, sustav za nadzor ispisa PaperCut NG, antivirusno rješenje F-Secure i druge;
- Pregled i nadzor načina funkcioniranja operacijskog sustava i svih aplikacija instaliranih na poslužiteljima s operacijskim sustavom Linux, a na zahtjev NARUČITELJA;
- Pregled i nadzor načina funkcioniranja vatrozidnog sustava proizvođača FORTINET, a na zahtjev NARUČITELJA;
- Redovito ažuriranje operacijskih sustava i aplikacija instaliranih na poslužiteljima s operacijskim sustavom Windows svim potrebnim sigurnosnim zakrpama, otklanjanje poteškoća u radu istih ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje aplikacije koja pokazuje poteškoće u radu odgovorna treća strana;
- Eventualne troškove koji nastanu nefunkcionalnosti sustava nakon ažuriranja poslužitelja, snosi PONUDITELJ i nisu uključeni u održavanje;
- Periodični nadzor na zahtjev NARUČITELJA svih ostalih dijelova informatičkog sustava potrebnih za pravilan rad korisnika informatičkog sustava i otklanjanje eventualno pronađenih poteškoća u radu informatičkog sustava ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje aplikacije koja pokazuje poteškoće u radu odgovorna treća strana;
- Dolazak na lokaciju jednom mjesečno radi koordinacije s Korisnikom usluga, evaluacije odrađenih radnji i dogovaranje novih radnji potrebnih za normalno funkcioniranje informatičkog sustava, unaprjeđenje informatičkog sustava ili smanjenje troškova potrebnih za normalno funkcioniranje informatičkog sustava;
- Briga o redovitoj izradi sigurnosnih kopija podataka određenih zajedno s Korisnikom usluga;
- Briga za sigurnosno stanje cjelokupnog informatičkog sustava i otklanjanje sigurnosnih problema ili upozoravanje NARUČITELJA na potrebu otklanjanja ako je za funkcioniranje dijela informatičkog sustava u kojem je pronađen sigurnosni problem odgovorna treća strana;
- Savjetovanje NARUČITELJA u vezi unaprjeđenja informatičkog sustava, kako organizacijski, tako i tehnološki;
- Savjetovanje NARUČITELJA kod nabavke hardware-a, software-a i/ili informatičkih usluga od trećih strana;
- Savjetovanje NARUČITELJA kod izrade i primjene sigurnosnih i ostalih politika i protokola za korištenje informatičkog sustava NARUČITELJA;
- Pronalaženje i upoznavanje NARUČITELJA s novim rješenjima koja bi omogućila smanjenje troškova u normalnom funkcioniranju informatičkog sustava NARUČITELJA;
- Dolazak na lokaciju NARUČITELJA u kriznim situacijama, a na zahtjev NARUČITELJA najkasnije u roku od 2 sata od upućenog zahtjeva;
- Redovito izvještavanje u pisanom obliku o svim aktivnostima u informatičkom sustavu NARUČITELJA na kraju svakog mjeseca i prijedlozima za poboljšanja.

## **PRILOG 2.**

### **Dokazi tehničke i stručne sposobnosti zaposlenika:**

Ponuditelj mora priložiti dokaz, da ima minimalno 1 (jednog) zaposlenika sa važećim certifikatima:

1. Microsoft Certified Professional
2. Microsoft Certified Technology Specialist
3. Microsoft Certified Systems Administrator
4. F-Secure Advanced Technical Training za F-Secure Policy Manager i Client Security

***\* U ponudi obavezno položiti preslike certifikata zaposlenika i dokaz o zaposlenosti kod ponuditelja***

**PRILOG 3.**

**TROŠKOVNIK  
U 2020. GODINI**

	<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>Jedinična cijena (bez PDV)</b>	<b>Količina</b>	<b>Ukupna cijena (bez PDV)</b>
1.	Usluga održavanja prema specifikaciji Prilog 1 u Pozivu ovog natječaja		12 mjeseci	
2.	Dodatni radni sat radni sat na lokaciji korisnika, iznad 10 ugovorenih sati		20 Sati	
<b>UKUPNO (bez PDV)</b>				
<b>PDV</b>				
<b>UKUPNO (sa PDV)</b>				

U \_\_\_\_\_, 2020.g.

Za ponuditelja:

\_\_\_\_\_  
M.P.